

KLASIFIKASI LAPORAN SMS LAPORGUB MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES KLASIFIER UNTUK PEMERINTAH JAWA TENGAH

RIZKY HERLIANA

(Pembimbing : Ardytha Luthfiarta, M.Kom)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201307965@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pemerintah Jawa Tengah secara serius meningkatkan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Kebebasan mengekspresikan perasaan orang seperti keluhan atau laporan merupakan salah satu upaya dari gubernur untuk memperbaiki pelayanan publik di Provinsi Jawa Tengah. Dengan mengetahui semua laporan dari masyarakat mampu membuat kinerja pemerintahan lebih baik. Realisasi dari usaha ini adalah dengan adanya SMS LapoGub dengan nomor 08112920200. SMS LapoGub menjadi media interaksi antara pemerintah dan masyarakat yang berisi laporan permasalahan yang terjadi di masyarakat. SMS LapoGub sudah berjalan dengan baik dan mampu meningkatkan beberapa kinerja dalam banyak aspek. Jumlah laporan yang terlalu banyak membuat kinerja administrator tidak efektif dan efisien karena mereka harus membaca semua laporan satu per satu secara manual. Teknik Klasifikasi menggunakan classifier naïve bayes akan membantu mengklasifikasikan keluhan secara otomatis

Kata Kunci : Jawa Tengah, Laporan, Naive Bayes Classifier, SMS LapoGub

CLASSIFICATION OF LAPORGUB SMS REPORT USING NAIVE BAYES CLASSIFIER METHOD FOR JAWA TENGAH GOVERNMENT

RIZKY HERLIANA

(Lecturer : Ardytha Luthfiarta, M.Kom)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 111201307965@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Jawa Tengah governance seriously for increasing and improving the quality of public services. Freedom to express people's feeling like complaint or report is one effort from a governor to improve a public service in Jawa Tengah Province. By knowing all reports from people able to make better performance government. The realization of this effort is existence of SMS LaporGub with numbered 08112920200. It can be a media interaction between government and society that hold all reports that occur in public. It is already execute well and increase some performance in many aspects. The existence of various reports makes administrator performances are not effective and efficient. Because they have to read all the reports one by one manually. Classification Techniques using naïve bayes classifier will help to classify the complaints automatically

Keyword : Central Java, Report, Naive Bayes Classifier, SMS LaporGub